

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - a. Activiteiten: alle programma's welke door DynamicsHUB worden georganiseerd zoals arrangementen, maatwerk, workshops, feesten en verder alle door DynamicsHUB verzorgde bijeenkomsten van educatieve, inspannende en/ of spannende aard.
 - b. Deelnemer: iedereen die actief en/ of passief deelneemt aan een door DynamicsHUB georganiseerde activiteit.
 - c. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan DynamicsHUB levert.
 - d. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en participanten, die gebruik maken van de diensten van DynamicsHUB.
 - e. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
 - f. (Weder)partij: zowel opdrachtgever, deelnemer, DynamicsHUB als leverancier.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DynamicsHUB en een wederpartij waarop DynamicsHUB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DynamicsHUB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. DynamicsHUB en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door DynamicsHUB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. DynamicsHUB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DynamicsHUB daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DynamicsHUB anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DynamicsHUB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. In geval van verhoging van kostprijsbepalende factoren is DynamicsHUB gerechtigd de overeengekomen prijzen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij aanbieding of orderbevestiging te voorziene omstandigheden.
8. Indien DynamicsHUB overgaat tot prijsverhoging voordat drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk geschiedt binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijswijziging.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. DynamicsHUB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DynamicsHUB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. DynamicsHUB draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DynamicsHUB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DynamicsHUB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DynamicsHUB zijn verstrekt, heeft DynamicsHUB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Inhoudelijke invulling van de programma's ten behoeve van het event dient eerst goedkeuring te krijgen van DynamicsHUB, voordat dit in het programma opgenomen wordt.
5. DynamicsHUB behoudt zich het recht om inhoud te wijzigen of zelfs te annuleren als dit niet in lijn is met de invulling van het event.
6. Indien stands aanwezig zijn op het event, is DynamicsHUB verantwoordelijk voor de indeling. Deelnemers kunnen geen aanspraak maken op een plek.
7. Het nuttigen van alcoholhoudende dranken is voorafgaand en/ of tijdens een activiteit ten strengste verboden. Indien opdrachtgevers en/ of deelnemers toch alcohol willen nuttigen voorafgaand en/ of tijdens de activiteit dan dient dit in nauw overleg met DynamicsHUB te worden vastgesteld.
8. DynamicsHUB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DynamicsHUB is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DynamicsHUB kenbaar behoorde te zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DynamicsHUB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Indien door DynamicsHUB of door DynamicsHUB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. Opdrachtgever vrijwaart DynamicsHUB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DynamicsHUB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal DynamicsHUB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal DynamicsHUB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal DynamicsHUB geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan DynamicsHUB kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen DynamicsHUB en een opdrachtgever wordt aangegaan tot en met de activiteit, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Door DynamicsHUB opgegeven tijden zijn bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij niet tijdige nakoming van verplichtingen van DynamicsHUB dient DynamicsHUB uitdrukkelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen.

Artikel 7 Betaling, rente en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DynamicsHUB aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De opdrachtgever is gehouden alle door DynamicsHUB in rekening gebrachte bedragen zonder inhouding of verrekening te voldoen. Klachten met betrekking tot enige prestatie onzerzijds laten de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet en geven hem nooit het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
3. Vanaf de 14e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van vier (4) % boven het promessedisconto van de Nederlandse Bank.
4. DynamicsHUB is steeds gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren, volledige vooruitbetaling c.q. een voorschot, een waarborgsom, dan wel vervangende en/of aanvullende zekerheid van de opdrachtgever te verlangen voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen.
5. DynamicsHUB is gerechtigd om van de opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, waaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €113,50 en zijn exclusief omzetbelasting.
6. Indien DynamicsHUB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
7. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DynamicsHUB geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van DynamicsHUB totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DynamicsHUB gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DynamicsHUB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door DynamicsHUB geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat DynamicsHUB zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DynamicsHUB of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DynamicsHUB zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Annulering

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft DynamicsHUB recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DynamicsHUB zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DynamicsHUB, zal DynamicsHUB in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichte werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DynamicsHUB extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventuele verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door DynamicsHUB georganiseerde activiteit zal DynamicsHUB de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. Bij annulering tot 2 maanden (56 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteiten: 25% van het factuurbedrag.
 - b. Bij annulering vanaf de tweede maand (inclusief 56^{ste} dag) tot 1 maand (28 dagen) voor overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 30% van het gefactureerde bedrag.
 - c. Bij annulering vanaf 1 maand (inclusief 28^{ste} dag) tot twee weken (14 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 50% van het gefactureerde bedrag.
 - d. Bij annulering vanaf twee weken (inclusief 14^e dag) tot de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 75% van het gefactureerde bedrag.
 - e. Bij annulering op de dag van de activiteit of later: het volledige factuurbedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is DynamicsHUB gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan DynamicsHUB is toe te rekenen, noch aan de leveranciers wiens hulp DynamicsHUB bij de uitvoering van de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer.
 - b. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken.
 - c. De tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan een gebeurtenis die DynamicsHUB of degene wiens hulp bij de uitvoering van het overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
 - d. De tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld wordt in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle

voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.

Artikel 11 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal €1.000.000.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van DynamicsHUB voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, mits sprake is van opzet of grove schuld van DynamicsHUB.
3. DynamicsHUB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
4. Met inachtneming van het gestelde artikel 4.7 aanvaardt DynamicsHUB geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij één of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand en/ of tijdens een activiteit. Toestemming van DynamicsHUB om eventueel alcohol te nuttigen voorafgaand en/ of tijdens een activiteit betekent geenszins dat DynamicsHUB hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/ of letsel.

Artikel 12 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart DynamicsHUB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan DynamicsHUB informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DynamicsHUB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DynamicsHUB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DynamicsHUB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DynamicsHUB zich de rechten en bevoegdheden voor die DynamicsHUB toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door DynamicsHUB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DynamicsHUB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. DynamicsHUB behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van DynamicsHUB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DynamicsHUB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen DynamicsHUB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging, uitleg van de voorwaarden

1. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.
2. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatste c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.